



Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klembowie

ul. Gen. Franciszka Żymirskiego 38, 05-205 Klembów

tel. (29) 753-88-22, e-mail: gops@klembow.pl

www: <https://gops.klembow.pl>, BIP: <https://bip-gops.klembow.pl/>

e-Doręczenia: AE:PL-99878-49328-ABVGR-30

p. Polemucha
14.05.2026

Klembów, 14 maja 2026 r.

RADA GMINY KLEMBÓW

wpłynęło dnia 15 MAJ 2026

poz. 2.1/2026

RPW/6976/2026-1P



EZD RP UGwK

Agnieszka Lewandowska

Data rejestracji: 2026-05-14

Data wpływu: 2026-05-14

Pan Michał Wąsik

Przewodniczący Rady Gminy Klembów

ul. Gen. Franciszka Żymirskiego 38

05-205 Klembów

W związku z przedłożoną skargą przez p. I

05-205

Ostrówek (nr sprawy ZP.1510.1.2.2026) na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Klembowie, przedkładam wyjaśnienia w niniejszej sprawie.

Schronienie, które określone zostało w art. 48a ustawy o pomocy społecznej, dotyczy przyznania osobie tymczasowego pobytu w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Zabezpieczenie schronienia, w rozumieniu art. 48a ustawy o pomocy społecznej, nie jest możliwe do zastosowania w przypadku rodziny pani , gdyż w ww. ośrodkach nie mogą przebywać osoby małoletnie.

W zakresie pomocy społecznej, a tym samym działalności GOPS, nie ma zapewnienia osobom mieszkań socjalnych czy też komunalnych. Ośrodek nie jest instytucją zajmującą się gospodarką mieszkaniową, nie należy to do zadań jednostki organizacyjnej pomocy społecznej.

Pani była informowana przez pracownika socjalnego, że GOPS nie posiada w swoich zasobach mieszkań socjalnych lub komunalnych.

Niemniej jednak z zasobów gminnych wygospodarowane zostały w ostatnich latach trzy lokale, które przeznaczone zostały na mieszkania wspomagane. Lokale, którymi dysponuje Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Klembowie stanowią formę świadczenia niepieniężnego z zakresu pomocy społecznej w postaci mieszkań wspomaganych (art. 36 pkt 2 lit. n, art. 53 ustawy o pomocy społecznej).

W zasobach GOPS są trzy mieszkania wspomagane, w dwóch z nich obecnie przebywa 6 osób. Powierzchnia przypadająca na jedną osobę w mieszkaniu wspomaganym nie może być mniejsza niż 12m² i takie normy są zachowane.

W ubiegłym roku wszystkie posiadane przez GOPS mieszkania wspomagane były zajęte, nie było możliwości skierowania innych osób. Obecnie mieszkanie, które się zwolniło wymaga remontu łazienki, aby zapewnić minimalny standard dla rodziny z dziećmi.

Wszystkie mieszkania wspomagane znajdują się na osiedlu w Woli Rasztowskiej. Blisko osiedla znajduje się szkoła podstawowa, przystanek autobusowy, przychodnia zdrowia, sklepy.

Zgodnie z ww. art. 53 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej: *Osobie pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie bezdomnej, osobie opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, okręgowy ośrodek wychowawczy, zakład poprawczy, schronisko dla nieletnich, a także cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, może być przyznane wsparcie w mieszkaniu treningowym lub wspomaganym.*

Mieszkania te są formą pomocy społecznej przygotowującą, przy wsparciu specjalistów, osoby w nich przebywające do prowadzenia niezależnego życia lub wspierającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu.

W mieszkaniu wspomaganym świadczy się usługi bytowe, pracę socjalną oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu i realizacji kontaktów społecznych, w celu utrzymania lub rozwijania niezależności osoby na poziomie jej psychofizycznych możliwości.

Mieszkanie wspomagane jest przeznaczone w szczególności dla: osoby niepełnosprawnej, w tym osoby niepełnosprawnej fizycznie lub osoby z zaburzeniami psychicznymi; osoby w podeszłym wieku lub przewlekle chorej.

Podstawą przyznania wsparcia w mieszkaniu wspomaganym jest decyzja, wydawana po dokonaniu ustaleń między podmiotem prowadzącym mieszkanie wspomagane oraz osobą ubiegającą się o pobyt w tym mieszkaniu lub jej przedstawicielem ustawowym, zwanych dalej „kontraktem mieszkaniowym”.

Dotychczas pani [] nie składała żadnych pism w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Klembowie w sprawie udzielenia schronienia czy skierowania do innej placówki.

Pani [] podczas ostatniego rodzinnego wywiadu środowiskowego w dniu 20.04.2026 r. poinformowała pracownika socjalnego, że może przebywać w dotychczasowym miejscu zamieszkania do końca lipca 2026 r. W związku z powzięciem informacji od p. [] odnośnie terminu, do kiedy musi się wyprowadzić z obecnego miejsca zamieszkania, pracownik socjalny poinformował o możliwości pomocy ze strony GOPS w Klembowie w formie skierowania ww. razem z dziećmi do mieszkania wspomaganego.

Świadczenie w formie mieszkania wspomaganego, jakie zostało pani

zaproponowane, znajduje się w miejscowości Wola Rasztowska [] Jego ogólna powierzchnia wynosi 52m² i przeznaczone jest maksymalnie dla 4 osób (dwa pokoje, kuchnia, łazienka, korytarz), znajduje się w bloku na parterze. Łazienka w ww. mieszkaniu

wymaga remontu, dlatego też pracownik socjalny poinformował p. o możliwości zamieszkania w ww. lokalu od lipca br.

Zgodnie z Regulaminem organizacyjnym mieszkania wspomaganego (stanowiącym Załącznik do Zarządzenia Nr 021.11.2025 r. z dnia 21.05.2025 r. Dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Klembowie), który określa zasady pobytu, a także prawa i obowiązki świadczeniobiorców, nie mogą przebywać zwierzęta.

Pani dodatkowo została poinformowana, że w przypadku nagłej konieczności opuszczenia dotychczasowego mieszkania może zostać skierowana razem z dziećmi do Domu Samotnej Matki „Bezpieczna Przystań” Caritas Diecezji Warszawsko-Praskiej ul. Jana Kilińskiego 63, 05-220 Zielonka.

W związku z powyższym uważam, że działania ze strony Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Klembowie zostały podjęte zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz posiadanymi kompetencjami.

Z poważaniem
z up. Dyrektora Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Klembowie
Hanna Cudna
Specjalista pracy socjalnej

SPECJALISTA
Pracy Socjalnej
Hanna Cudna
Hanna Cudna

Do wiadomości:

- Pan Rafał Mathiak, Wójt Gminy Klembów